

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «НЦСЭ»

Еременко М.А.


2016 г.



Положение «Политика в области качества Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»»

© Учебный центр «Nice Consulting», 2016

Перепечатка и/или дальнейшая передача третьим лицам запрещается.

Положение	Редакция 1	
Положение «Политика в области качества Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»»		

I Общие положения

1.1. Учебный центр «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ» (далее – Учебный центр) является самостоятельным многопрофильным учебным центром дополнительного профессионального образования, главным приоритетом которого является качество образования и стремление быть лидером в области профессиональной переподготовки и подготовки кадров.

1.2. Настоящая Политика в области качества Учебного центра максимально ориентирована на:

- удовлетворение требований слушателей в получении качественных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования;
- обеспечение высокой конкурентоспособности Учебного центра в сфере дополнительного профессионального образования.

1.3. Данное положение является ориентиром для всех потребителей услуг Учебного центра и основополагающим документом в организации системы менеджмента качества Учебного центра.


II Цели и задачи в области качества

2.1. В области качества Учебный центр ставит перед собой и достигает следующие цели:

- формирование имиджа Учебного центра как ведущего учебного центра в сфере дополнительного профессионального образования;
- подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов, способных обеспечивать функционирование и развитие профессиональных сфер деятельности на уровне передовых достижений;
- обеспечение качества образовательных услуг на уровне, соответствующим современным законодательным требованиям и ожиданиям слушателей;
- улучшение качества предлагаемых образовательных услуг для удовлетворения требований слушателей;
- развитие инновационных способов обучения, обеспечивающих максимальную доступность дополнительного профессионального образования, независимо от места нахождения слушателя;
- формирование компетентного коллектива, способного к восприятию и внедрению новых прогрессивных идей.

2.2. Для достижения поставленных целей Учебным центром решаются следующие задачи:

- А) улучшение качества образовательных услуг путем:
- совершенствования структуры и содержания дополнительных профессиональных программ, открытие новых направлений подготовки;
 - улучшение учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса;
 - обеспечение системного подхода в обучении;
 - внедрение и использование современных образовательных и информационных технологий, обеспечивающих высокий уровень качества образовательных услуг;
 - комплектование Учебного центра квалифицированными, компетентными и профессионально подготовленными кадрами;
- Б) непрерывное изучение и прогнозирование требований слушателей к качеству образовательных услуг; создание условий, способствующих росту заинтересованности слушателей в повышении уровня своих знаний;

Положение	Редакция 1	
Положение «Политика в области качества Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»»		

В) неуклонное выполнение требований системы менеджмента качества и непрерывное ее совершенствование.

Г) активное вовлечение преподавателей, сотрудников и слушателей в деятельность по улучшению качества дополнительного профессионального образования посредством непрерывного повышения их компетентности, мотивации, поддержки творческой инициативы и развития корпоративной культуры.

2.3. Принципами Учебного центра являются:

- гарантия качества – это высокая квалификация, компетентность и ответственность каждого сотрудника;
- сотрудники являются главной ценностью, позволяющей обеспечить высокое качество образовательного процесса;
- запросы слушателей всегда являются приоритетными для Учебного центра.

III Обязательства руководства

3.1. Руководство Учебного центра является лидером коллектива в области качества и обязуется:

- обеспечить понимание, проведение и внедрение настоящей политики на всех уровнях организации;
- обеспечить планирование и проведение постоянного улучшения в целях более полного удовлетворения текущих и будущих потребностей слушателей;
- развивать культуру качества в предоставлении дополнительного профессионального образования, обеспечивать признание ее важности и необходимости;
- создать необходимые условия для успешной реализации политики в области качества, обеспечивая своих сотрудников всесторонней поддержкой и соответствующими ресурсами.

IV Заключительные положения

3.1. Каждый сотрудник несет персональную ответственность в пределах своей компетентности за качество выполняемой работы, определенной должностной инструкцией.

3.2. Политика в области качества реализуется на всех уровнях управления, подвергается анализу и корректировке.

3.3. Настоящая Политика вводится в действие приказом Генерального директора ООО «НЦСЭ» и действует до отмены соответствующего приказа.

3.2. Решение об изменении, дополнении или отмене данной Политики принимает Генеральный директор ООО «НЦСЭ» в установленном порядке. Изменения отражаются в Листе регистрации изменений.

